

CONDITIONS DE SEJOUR HORS SAISON ETE

- 🌿 **Arrivées** : Selon les conditions établies sur le contrat de réservation, les arrivées se font en journée avant 19h00. Merci de prévenir l'accueil de toute arrivée tardive après 19h00. En matinée et jusqu'à 17h00, les chambres seront données selon l'avancement des ménages. Pour les arrivées lorsque l'accueil est fermé, les clés de vos chambres seront disposées sur les portes d'entrées et un affichage sur la porte de l'accueil vous précisera votre numéro de chambre.
- 🌿 **Départs** : Les chambres doivent être libérées pour 9h00. Remise des clés à l'accueil, auprès des serveuses ou dans une boîte extérieure en cas de départ dans la nuit.
- 🌿 **Hébergement** : 65 chambres grand confort réparties dans 5 pavillons de plain-pied. Vous disposerez d'un logement composé d'une terrasse ombragée et d'une chambre avec grand lit ou deux lits de 90 cm équipée d'une salle d'eau avec douche et d'un WC indépendant. Wifi gratuit, téléphone (supplément accès ligne directe), TV (avec TNT) et chauffage électrique géré par ordinateur dans chaque chambre. Pour les familles ayant des enfants en bas âge possibilité, selon disponibilité et sans supplément, du service « BB SWAG » : lit confort en bois, table à langer, mini-baignoire et rehausseur pour les WC. Possibilité de chambres individuelles (avec supplément de 22€ par nuit) ou bien de chambres communicantes selon la composition de votre famille.
- 🌿 **Lingerie** : Le linge de toilette est fourni par Le Relais du Moulin Neuf (1 serviette de toilette, 1 drap de bain par personne et 1 tapis de douche). Les serviettes de toilette sont changées à la demande, une fois par semaine en milieu de séjour (pour des séjours de 7 jours minimum). Ménage quotidien au bon soin du vacancier. Lingerie dans chaque pavillon avec machine à laver gratuite en libre-service, réfrigérateur, table et fer à repasser, évier, balai et pelle. Lessive en vente à l'accueil.
- 🌿 **Restauration** : Petit-déjeuner en buffet de 7h30 à 10h00, déjeuner à 12h30 et dîner à 19h30 (servis à l'assiette). Régimes et allergies à signaler avant votre arrivée. Cuisine réputée avec produits du terroir et de saison. Nombreuses spécialités. Les boissons sont comprises dans le prix des repas (vin et eau). Café servi à table le midi, café et infusions à discrétion le soir après le dîner.
Les repas non pris au Relais ne sont pas décomptés. Ils peuvent être remplacés par des paniers pique-nique préparés dans des sacs isothermes sur inscription 24h à l'avance à l'accueil. Possibilité de recevoir des invités, sur réservation et règlement 24h à l'avance.
Repas bébés : A disposition, chaises hautes, rehausseurs, micro-ondes pour chauffer les biberons et mixeur.
- 🌿 **Infrastructure** : Du 15 Juin au 15 Septembre : Piscine (15x7m) et pataugeoire non surveillées avec plage de 300m² sécurisée avec portail d'accès (plages accessibles aux fauteuils). Les enfants sont sous la responsabilité des parents dans l'enceinte de la piscine.

Terrains de sports : foot à 7, tennis (béton poreux), beach-volley, pétanque, mini basket. Billard, tables de ping-pong, baby-foot, salle de remise en forme avec appareils de musculation. Séance de hammam et spa en option payante à réserver à l'inscription.

- 🌿 **Pour votre service** : A l'accueil : Accès libre à un ordinateur. A votre disposition : 11 circuits voitures pour découvrir la région, topoguides pour les randonnées, balades vélos et VTT... Boîte aux lettres, boutique de produits régionaux... Bibliothèque, salle de jeux, salon avec grand écran Canal +, bar extérieur (de Mai à fin Septembre) et bar intérieur ouverts ¾ d'heures avant et après les repas (distributeurs boissons chaudes et froides après fermeture du bar).
- 🌿 **Parking** : Un parking privé non sécurisé est à votre disposition dans l'enceinte du Relais du Moulin Neuf. Merci de ne pas garer votre véhicule dans les allées ou les pelouses.
- 🌿 **Animaux** : Par mesure d'hygiène et de sécurité, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'ensemble du village.
- 🌿 **Généralités** : La Direction décline toute responsabilité pour les accidents que vous pourriez provoquer tant à l'extérieur qu'à l'intérieur du village. Il vous appartient d'être couvert par votre assurance responsabilité civile.
La Direction se trouve dégagée de toute responsabilité en cas de perte, vol, disparition ou destruction d'objets personnels, bijoux ou espèces, tant dans les véhicules que dans les chambres ou les locaux communs.
- 🌿 **Annulation, désistement, réduction de la durée** : Pour toute annulation plus de 60 jours avant le début du séjour, il n'est conservé que les frais de dossiers.
Pour toute annulation entre 60 et 30 jours avant le début du séjour, les arrhes représentant 30 % du montant total du séjour sont conservées.
Pour toute annulation de moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du prix du séjour reste dû. Aucun remboursement n'est consenti pour une arrivée tardive, un départ anticipé ou des absences en cours de séjour ou pour quelque motif avancé même motivé. Pour vous prémunir contre ce risque, vous pouvez souscrire une assurance annulation.
- 🌿 **Assurance Annulation facultative** : Une annulation ou une interruption de séjour à la suite d'un événement familial ou d'un cas de force majeure risque de vous faire perdre les arrhes versées ou le montant de son séjour non couru. Pour vous prémunir de ce risque, notre village CAP FRANCE vous propose de souscrire à une assurance Annulation et Interruption dont le coût s'élève à **2,5% du montant TTC du séjour hors frais de dossier, taxe de séjour et remise(s) éventuelle(s)**. Notre partenaire Gritchen Affinity (27 rue Charles Durand, CS70139 – 18021 Bourges Cedex) s'engage à rembourser tout ou partie du séjour.

Le Moulin Neuf est alors désengagé de la déclaration, de la gestion et de l'issue du sinistre. Il appartient au souscripteur de l'assurance de procéder à la déclaration de celui-ci et d'en suivre l'évolution. Si vous souhaitez souscrire à cette assurance, il vous suffit de cocher la case prévue à cet effet sur la fiche d'inscription.